



Согласовано

Зам. директора
(должность)

Курилов С.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

18 января 2024 г.

Утверждаю
Директор ГКУ «Соцзащита населения по Темниковскому району РМ»

Л.И.Таракина
(подпись)

Л.И.Таракина
(Ф.И.О.)

12 января 2024 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Соцзащита населения по Темниковскому району РМ»**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о правилах внутреннего трудового распорядка	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о правилах внутреннего трудового распорядка	Март 2024 г.	Зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Темниковскому району РМ» Сюлина Н.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Автостоянка имеет разметку, но не соблюдается размер специализированных расширенных парковочных мест для транспортных средств инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. На стоянке отсутствует разметка специального расширенного парковочного места для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (3,6 м вместо 2,4 м)</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года (по мере финансирования)</p>	<p>Зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Темниковскому району РМ» Сюлина Н.А.</p>		
<p>Недостаточно оборудована входная группа: - отсутствуют пандус и поручни на лестнице основного входа, либо сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, - входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН, в том числе недостаточный размер для разворота инвалидной коляски, либо входная площадка закрыта конструкцией, дублирующей тамбур, - сверху пандуса нет свободного пространства для подъезда к пандусу, инвалид</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года (по мере финансирования)</p>	<p>Зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Темниковскому району РМ» Сюлина Н.А.</p>		

<p>самостоятельно не сможет открыть входную дверь, находясь в процессе движения по пандусу, - марш пандуса имеет недопустимый уклон, опасный для самостоятельного передвижения МГН, - тамбур узкий или имеет перепады высот между плитами, требующие выравнивания, - у входной двери высокий порог, также имеющий дефекты</p>					
<p>Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, при входе в зону обслуживания имеются высокие пороги</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года (по мере финансирования)</p>	<p>Зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Темниковскому району РМ» Сюлина Н.А.</p>		
<p>Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуа-</p>	<p>В течение года (по мере финансирования)</p>	<p>Зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Темниковскому району РМ» Сюлина Н.А.</p>		

	лизированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует или недостаточно используется дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года (по мере финансирования)	Зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Темниковскому району РМ» Сюлина Н.А.		
Не используется или используется недостаточно рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года (по мере финансирования)	Зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Темниковскому району РМ» Сюлина Н.А.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года (по мере финансирования)	Зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Темниковскому району РМ» Сюлина Н.А.		